

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, **NOJOCH CARGO AGENCY, S.A. DE C.V.** (en adelante señalada como "LA RESPONSABLE") con domicilio en: Calle 76, No. 158F, Progreso, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben con el objetivo informar a los clientes y potenciales clientes, así como a los usuarios de esta página web, especialmente a los involucrados en el sector marítimo como consignatarios de carga, armadores, agentes de carga, entre otros, sobre los principios, políticas y procedimientos.

1. Datos personales que se recaba

LA RESPONSABLE podrá recabar, directa o indirectamente, los siguientes datos personales:

De identificación:

Nombre completo, razón social, nombre del representante legal, número de seguro social, clave única de registro de población, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, firma autógrafa o electrónica, fotografías, así como información relacionada con estatus migratorio cuando sea requerido por alguna autoridad competente.

Datos de contacto:

Domicilio, código postal, correo electrónico y números telefónicos.

Datos Financieros y transaccionales:

Número de cuentas bancarias, detalles bancarios, información de facturación, historial de pagos.

Datos fiscales y comerciales:

Constancia de situación fiscal, datos de facturación, información contractual, acuerdos de servicios, órdenes de compra, documentación aduanal, así como detalles de la carga, manifiestos de embarque y todos los datos operativos relacionados con servicios marítimos, portuarios y de comercio exterior.

LA RESPONSABLE no recaba datos personales sensibles de manera ordinaria. En caso de que, por disposición legal o requerimiento de autoridad competente, resulte indispensable recabarlos, se solicitará el consentimiento expreso correspondiente conforme a la Ley.

2. Finalidades Del Tratamiento De Los Datos

Los datos personales serán tratados **única y exclusivamente** para:

- I. La prestación de servicios de agencia naviera general, agenciamiento consignatario de buques, servicios marítimos, portuarios y de comercio exterior.
- II. La gestión y realización de trámites ante autoridades marítimas, portuarias, aduanales, sanitarias, fiscales y demás autoridades competentes.
- III. La integración, administración y resguardo de expedientes operativos, administrativos, legales y contractuales.
- IV. La elaboración, celebración, ejecución y cumplimiento de contratos y documentos relacionados con los servicios.
- V. El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- VI. La emisión de comprobantes fiscales, facturación, cobranza y control administrativo y contable.

Los datos personales **no serán tratados para finalidades secundarias**.

Conservación de Datos:

Los datos personales serán almacenados en bases de datos seguras durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas y conforme a lo establecido en las leyes aplicables.

Los datos serán eliminados de manera segura cuando dejen de ser necesarios para los fines específicos para los cuales fueron recabados, siguiendo políticas internas de conservación y eliminación de datos.

3. Transferencia De Datos Personales

Los datos personales podrán ser transferidos sin requerir consentimiento adicional del titular, en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley, particularmente cuando la transferencia sea necesaria para:

- Cumplir obligaciones legales;
- Atender requerimientos de autoridades competentes;
- La ejecución de la relación jurídica entre el titular y LA RESPONSABLE;

- La prestación de servicios a través de proveedores indispensables para la operación.

En su caso, los datos podrán ser transferidos a:

- Autoridades marítimas, portuarias, aduanales, fiscales y administrativas;
- Navieras, terminales portuarias y operadores logísticos;
- Proveedores necesarios para la prestación de los servicios contratados.

4. Los Medios Para Ejercer Los Derechos De Acceso, Rectificación, Cancelación U Oposición, De Conformidad Co Lo Dispuesto En Esta Ley

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición):

1. Acceso. Usted tiene derecho a conocer que datos personales nos ha proporcionado, para que los utilizaremos y las condiciones del uso que les damos.
2. Rectificación. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando este incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva.
3. Cancelación. También tiene derecho a que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por “La Ley” o porque dejo de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base.
4. Oposición. De igual manera, tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), usted deberá presentar la solicitud respectiva en tania@nojochcargo.mx cumplimento los requisitos que establece el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

Artículo 28. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir
- II. notificaciones;
- III. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la

- IV. personalidad e identidad de su representante;
- V. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer
- VI. alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- VII. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VIII. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

5. Medidas de seguridad

LA RESPONSABLE ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Modificaciones al aviso

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será publicada en el sitio web oficial de LA RESPONSABLE o comunicada por los medios que se consideren pertinentes.

Fecha de Actualización: Febrero 2026